

مداخل معاصرة في

الإدارة الصناعية وتخطيط الإنتاج نظم الجودة الشاملة وستة سيجما

66

د. توفيق محمد عبد المحسن

أستاذ إدارة الأعمال

B. Com, M.B.A., Ph.D. (U.K.)

مداخل معاصرة في

الإدارة الصناعية
وتخطيط الإنتاج
نظم الجودة الشاملة وستة سيجما

جامعة أمحمد بوقرة - بومرداس
Université M'hamed Bougara - Boumerdes
الجامعة الجزائرية للعلوم والتكنولوجيا

0100409

جامعة أمحمد بوقرة - بومرداس
Université M'Hamed Bouguerra - BOUMERDES
الجامعة الجزائرية للعلوم والتكنولوجيا

رقم: 658.56/مجم

أ. د. توفيق محمد عبد المحسن

دكتوراه في إدارة الأعمال - المملكة المتحدة

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التكنولوجيا والتنمية

جامعة الزقازيق

02 Exp

توزیع

دار النهضة العربية	دار الفكر العربي
المكتبة الأكاديمية	مكتبة النهضة المصرية
دار الكتاب الحديث	إيتراك
دار السحاب	مكتبة مدبولي
دار حواء	مكتبة شادي

المحتويات

رقم الصفحة

٥

- مقدمة

- الفصل الأول : المتغيرات الدولية وحتمية تطوير النظام الإداري والإنتاجي في المنشآت الصناعية في

مصر

١٥

- أهم المتغيرات العالمية التي تواجه منشآت الأعمال الصناعية ١٦

- أثر المتغيرات العالمية على إدارة منشآت الأعمال الصناعية ٣١

- قصور إدارة وضبط جودة الإنتاج أحد أسباب تقلص القدرة

التنافسية لبعض المؤسسات الصناعية في مصر ٣٨

- حتمية تطوير النظام الإداري والإنتاجي في المؤسسات

الصناعية في مصر ٤١

- أسئلة للمراجعة ٤٢

- المراجع ٤٣

- الفصل الثاني : مدخل النظم والنظام الإنتاجي ٤٥

- مقدمة ٤٦

- تعريف النظام ٤٧

- مكونات النظام ٥٠

- أنواع النظم ٥٢

- تطبيق مدخل تحليل النظم في تقييم الأداء الإداري والإنتاجي ٥٣

- أهمية استخدام مدخل تحليل النظم في تقييم الأداء ٥٨

- النظام الإنتاجي ٦٠

- مفهوم الكفاءة الإنتاجية وطرق قياسها ٦٣

- أسئلة للمراجعة ٧٤

- المراجع ٧٥

٧٧ الفصل الثالث : التخطيط الإداري وتخطيط الإنتاج

- ٧٨ - تعريف التخطيط وعلاقته بالعملية الإدارية
- ٧٩ - مكونات وعناصر التخطيط
- ٧٩ - أهمية التخطيط
- ٨١ - خصائص التخطيط الفعال
- ٨١ - أنواع التخطيط
- ٨٣ - خطوات التخطيط
- ٨٧ - معوقات عملية التخطيط
- ٨٩ - متطلبات نجاح التخطيط
- ٨٩ - طبيعة تخطيط الإنتاج والتنبؤ بالمبيعات
- ٩٥ - أسئلة لمراجعة
- ١٠٣ - المراجع

١٠٤ الفصل الرابع : تخطيط وتصميم جودة المنتجات

- ١٠٥ - فوائد التخطيط للجودة
- ١٠٦ - خطوات تخطيط وتصميم جودة المنتجات
- ١١٥ - دورة حياة المنتج
- ١٢١ - المعايير التي يجب أخذها في الاعتبار لإضافة منتج جديد
- ١٢٢ - الهيكل التنظيمي للمنتجات الجديدة
- ١٢٤ - أسئلة للمراجعة
- ١٢٥ - قائمة أسئلة استرشادية لتقييم تخطيط جودة المنتجات
- ١٣١ - بإحدى الشركات
- ١٣١ - المراجع
- ١٣٣ - الفصل الخامس : تخطيط الاحتياجات من المواد والمهمات
- ١٣٤ - أهمية تخطيط الاحتياجات من المواد والمهمات
- ١٤٠ - تقدير المبيعات وخطة الإنتاج
- ١٤٢ - الكمية الاقتصادية للشراء

- تحديد مستويات التخزين ١٥٦
- أسئلة للمراجعة ١٧١
- المراجع ١٧٢
- الفصل السادس : تقدير الطاقة الإنتاجية وإعداد البرنامج**
- الزمني للإنتاج ١٧٤**
- العوامل المؤثرة في إعداد خطة الإنتاج ١٧٥
- جدولة الإنتاج ١٨٠
- أسئلة للمراجعة ٢٠٨
- المراجع ٢٠٩
- الفصل السابع : الرقابة الإدارية والرقابة على الإنتاج ٢١٠**
- تعريف وأهداف الرقابة ٢١١
- أسس نظام الرقابة ٢١٢
- ضرورة الرقابة ٢١٢
- بعض ظواهر النقص في الرقابة ٢١٣
- أدوات الرقابة ٢١٤
- مفهوم ضبط جودة الإنتاج ٢٢٠
- أهمية مراقبة جودة الإنتاج ٢٢١
- التطور التاريخي للرقابة على الجودة ٢٢١
- الضبط المتكامل لجودة الإنتاج ٢٢٣
- أساليب ضبط الجودة ٢٢٥
- مجالات الرقابة على جودة الإنتاج ٢٢٦
- خرائط ضبط الجودة ٢٢٩
- فوائد خرائط مراقبة الجودة ٢٣٠
- استخدام خرائط الرقابة على الجودة ٢٣٠
- استخدام الحاسب الإلكتروني في ضبط جودة الإنتاج ٢٤٣
- وضع قسم مراقبة الجودة في الهيكل التنظيمي ٢٤٤

٢٤٥ - تكاليف جودة الإنتاج وخطوات تحليل التكلفة

٢٤٨ - مظاهر الإسراف بالمنشآت الاقتصادية وأسبابها

٢٥٠ - أسلوب كايزن لتحسين جودة الإنتاج في المؤسسات

اليابانية

٢٥٦ - أسئلة للمراجعة

٢٥٨ - المراجع

- الفصل الثامن : إدارة الجودة الشاملة في المنشآت

الصناعية

٢٦١ - مفهوم إدارة الجودة الشاملة

٢٦٢ - لماذا الاهتمام بإدارة الجودة الشاملة ؟

٢٦٣ - متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

٢٦٥ - عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

٢٧٠ - مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة

٢٧٤ - فرق الجودة

٢٧٧ - التدريب على الجودة

٢٨٣ - إلى أي مدى يمكن أن يكتب لنظام إدارة الجودة البقاء

- ما الذي يجب على إدارة المنشأة تجنبه حتى لا تفشل في

٢٨٥ - تبني فلسفة إدارة الجودة.

- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات المصرية

٢٨٦ - والعربية.

- نماذج لنجاح بعض الشركات العالمية في تطبيق إدارة

٢٨٨ - الجودة الشاملة.

٢٩٠ - أسئلة للمراجعة

٢٩٢ - المراجع

- الفصل التاسع : عوامل الجودة الشاملة وتخطيط جودة

المنتجات : دراسة ميدانية

٢٩٤

٢٩٥	- مقدمة
٢٩٦	- أهمية الدراسة
٢٩٦	- أهداف الدراسة
٢٩٧	- مشكلة الدراسة
٢٩٨	- فروض الدراسة
٢٩٨	- مجتمع الدراسة ووحدة المعاينة
٢٩٩	- أسلوب جمع البيانات
٣٠١	- حدود الدراسة
٣٠١	- محتويات الدراسة
٣٣٣	- المراجع
٣٣٧	الفصل العاشر : نظام إدارة الجودة وأيزو ٩٠٠٠
٣٣٨	- مقدمة
٣٣٨	- ما المقصود بمواصفات الإيزو ٩٠٠٠ ؟
٣٣٩	- فوائد أنظمة الجودة المعتمدة على مواصفة الأيزو ٩٠٠٠
٣٤٠	- خطوات الحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠٠
٣٤١	- نظام إدارة الجودة وأيزو ٩٠٠٠
٣٥٠	- أسئلة للمراجعة
٣٥٠	- المراجع
٣٥١	الفصل الحادى عشر : متطلبات نظم جودة الإدارة
٣٥١	ISO 9001 / 2000
٣٥٢	- مقدمة
٣٥٢	- المجال
٣٥٣	- المرجع القياسي
٣٥٣	- المصطلحات والتعاريف
٣٥٤	- نظام جودة الإدارة
٣٥٧	- مسئولية الإدارة

التطوير الأخرى

- ٤٦٠ - مراحل إعادة البناء
- ٤٦١ - عوامل نجاح الهندسة الإدارية
- ٤٦٣ - أسباب فشل الهندسة الإدارية .
- ٤٦٣ - نتائج تطبيق الهندسة الإدارية في الواقع العملي
- معوقات تطبيق الهندسة الإدارية ببعض المؤسسات المصرية
- ٤٦٦ - مقترحات لتطبيق الهندسة الإدارية بفاعلية بالمؤسسات المصرية
- ٤٦٨ - أسئلة للمراجعة
- ٤٧٣ - المراجع
- ٤٧٤

الفصل الخامس عشر : عوامل تطوير وتحسين جوده

المنتجات بمؤسسات الأعمال المصرية : مقترحات

- ٤٧٥ - اجراء دراسات مستقبلية
- ٤٧٦ - مقدمة
- ٤٧٦ - عوامل تطوير وتحسين جودة المنتجات
- أهم الصعوبات التي تواجه مؤسسات الأعمال المصرية
- ٤٩١ - خلال تطوير وتحسين جودة منتجاتها
- مقترحات لتحسين وتطوير جودة المنتجات بمؤسسات الأعمال المصرية
- ٤٩٣ - المراجع
- ٥٠٠ - الملاحق
- ٥٠٧

في هذا الكتاب

- أهم المتغيرات العالمية التي تواجه المنشآت الصناعية.
- قصور تخطيط وضبط الإنتاج أحد أسباب تقلص القدرة التنافسية لبعض المنشآت الصناعية في مصر.
- حتمية تطوير النظام الإنتاجي للمؤسسات الصناعية في مصر.
- مدخل النظم والنظام الإنتاجي.
- تخطيط الإنتاج والتنبؤ بالمبيعات في المنشآت الصناعية.
- إدارة وتخطيط المنتجات الجديدة بالمنشآت الصناعية.
- تخطيط الاحتياجات من المواد والمهمات.
- تقدير الطاقة الإنتاجية ، وإعداد البرنامج الزمني للإنتاج.
- الرقابة الإدارية ، والرقابة على الإنتاج.
- نظم الرقابة على جودة المواد والأجزاء المشتراه.
- نظم الرقابة على جودة المنتجات المصنعة.
- استخدام خرائط الرقابة على الجودة.
- نظام إدارة الجودة الشاملة بالمنشآت الصناعية.
- نظام إدارة الجودة وأيزو 9000.
- نظم جودة الإدارة وأيزو 9001 / 2000.
- تخطيط وضبط الإنتاج باستخدام منهجية ستة سيجما.
- حلقات الجودة كأحد الأساليب الأساسية لحل مشكلات تطبيق ستة سيجما بالمنشآت الصناعية.
- إعادة هندسة العمليات ونجاح ستة سيجما.
- عوامل تطوير وتحسين جودة المنتجات - مقترحات لإجراء دراسات مستقبلية.