

مهارات تطوير الأداء ٢

# مهارات القيادة

## Leadership Skills



التميز في قيادة الآخرين



ديك للنشر والتوزيع

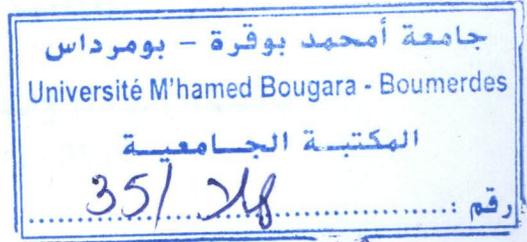
دكتور

محمد عبد الغني حسن هلال

# مهارات القيادة

## Leadership Skills

التميز في قيادة الآخرين



4 eaf.

دكتور

محمد عبد الغني حسن لال

## المحتويات

### الباب الأول

#### المفهوم والتعاريف والنظريات

9	الفصل الأول... القيادة الإدارية
9	أولاً: المفهوم؟
11	ثانياً: المدير والقائد.
14	ثالثاً: تعريفات القادة.
17	رابعاً: المفهوم الحديث للقيادة.
19	الفصل الثاني... النظريات المختلفة للقيادة
19	أولاً: نظرية الرجل العظيم.
20	ثانياً: نظرية السمات.
22	ثالثاً: نظرية القيادة الإنسانية.
25	رابعاً: النظرية الموقفية.
27	خامساً: النظرية التفاعلية (الأسلوب الانتقائي).
الباب الثاني	
أنماط القيادة	
33	الفصل الأول... القيادة حسب سلوك القائد
39	الفصل الثاني... القيادة حسب البناء التنظيمي
43	الفصل الثالث: التحول من هندسة العمليات إلى هندسة العلاقات
43	أولاً: التحول
44	ثانياً: الرغبة في القيادة لدى الإنسان.
45	ثالثاً: سمات الشخصية القيادية.
46	رابعاً: النظرية السلوكية للتوقعات المشتركة في

	<b>القيادة.</b>
47	<b>خامساً: القيادة في مجال الأعمال.</b>
	<b>الباب الثالث</b>
	<b>السلوك والذكاء الوجداني للقائد</b>
52	<b>الفصل الأول... تفسير تكوين السلوك القيادي</b>
52	<b>أولاً: مفهوم السلوك القيادي.</b>
57	<b>ثانياً: مقومات السلوك القيادي.</b>
63	<b>الفصل الثاني... الذكاء الوجداني للقائد ودوائر الفعل والتأثير</b>
	<b>الباب الرابع</b>
	<b>القيادة من الداخل</b>
75	<b>الفصل الأول... قيادة الذات والآخريين.</b>
75	<b>أولاً: قواعد الفعالية اقيادية في العمل والتعامل.</b>
77	<b>ثانياً: القيادة من الداخل.</b>
79	<b>ثالثاً: معايير نجاح القيادة.</b>
83	<b>الفصل الثاني... القائد والسلطة</b>
83	<b>أولاً: خاصية السلطة.</b>
84	<b>ثانياً: وسائل الحصول على السلطة.</b>
86	<b>ثالثاً: استراتيجيات كسب المزيد من السلطة.</b>
87	<b>رابعاً: السلطة والمسئولية والنفوذ والصلاحية.</b>
89	<b>خامساً: القيادة والصلاحية.</b>
90	<b>سادساً: هل يسعى القائد للسلطة.</b>

	<b>الباب الخامس</b> <b>القائد الجدير وتحطيم الأوهام الإدارية</b>
93	الفصل الأول... القائد الجدير.
94	أولاً: المهام الرئيسية للمدير الجدير.
96	ثانياً: مداخل المهام الرئيسية للمدير.
101	الفصل الثاني... القائد وعمليات التعلم ونقل الخبرة.
107	الفصل الثالث... القائد وتحطيم الأوهام الإدارية.
	<b>الباب السادس</b> <b>قيادة الأزمات والمواقف الصعبة والحرجة</b>
119	الفصل الأول... القائد يواجه الأزمة.
119	أولاً: القائد والتعامل مع الأزمة.
130	ثانياً: القائد والوقاية من الأزمات.
143	الفصل الثاني... قيادة الأزمات.
143	أولاً: القائد والأزمة.
146	ثانياً: التغيير مصدر أزمات للقيادة.
147	ثالثاً: القيادات البديلة وقت الأزمات.
148	رابعاً: فريق قيادة الأزمة.
150	خامساً: التدريب على قيادة الأزمات.
151	سادساً: الإدارة بالأزمات.
153	تمارين وتطبيقات عملية
167	المراجع العربية
169	المراجع الأجنبية

## الدكتور/ محمد عبد الغني



حاصل على الدكتوراه في التنمية البشرية والمجتمعية من  
المجر عام 1990. يعمل كمدرّب واستشاري التدريب في  
مجالات التنمية بالأمم المتحدة والمنظمات الدولية والعربية.  
يرأس مجلس إدارة مركز تطوير الأداء والتنمية. والذي  
يهدف إلى خلق وتوصيل مفهوم جديد للتدريب والتطوير  
لتحسين الأداء من خلال البرامج التدريبية والمؤلفات  
والاستشارات حتى يصل بالفرد والمنظمة إلى أعلى قمة  
تنافسية.

## مهارات القيادة

لم تعد قيادة الآخرين عملية عشوائية أو وليدة الصدفة، ولم تعد أيضاً  
مجرد أن تسعى أن تكون عنيماً أو متساهلاً من مرؤوسيك؛ ولكن هناك  
عامل رئيسي يجب التركيز عليه وهو أن تنطلق من ما تملكه من  
معارف ومهارات قيادية خاصة بك يجب أن تعمل على تطويرها  
للوصول إلى المستوى الذي تريده لنفسك، وهذا المستوى لا يرتبط  
بمزاجك الشخصي ولكن يرتبط بالنجاح الذي يجب أن تحققه أنت  
ومرؤوسيك ومنظمتك..