



OPENBOOK

LICENCE / BACHELOR

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

ÉLINE NICOLAS



DUNOD



OPENBOOK
LICENCE / BACHELOR



GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

ÉLINE NICOLAS

جامعة أمحمد بوقرة - بومرداس
Université M'hamed Bougara - Boumerdes
المكتبة الجامعية
رقم الجرد: 011.6.2003

جامعة أمحمد بوقرة - بومرداس
Université M'hamed Bouguerra - BOUMERDES
المكتبة الجامعية
رقم: 658.31Nic

3 ع

DUNOD

Table des matières

Avant-propos	VIII
--------------------	------

Partie **1** La relation d'emploi X

Chapitre **1** Le management 2

1 Motivation et implication	4
--	---

2 Les styles de management	10
---	----

Les points clés	18
-----------------------	----

Exercices	19
-----------------	----

Chapitre **2** RSE et culture d'entreprise 20

1 Les parties prenantes de l'entreprise	22
--	----

2 Éthique et RSE	25
-------------------------------	----

3 La culture d'entreprise	29
--	----

Les points clés	36
-----------------------	----

Exercices	37
-----------------	----

Chapitre **3** Les conditions de travail 38

1 La charge physique de travail	40
--	----

2 La charge mentale de travail	44
---	----

3 L'amélioration des conditions de travail	48
---	----

Les points clés	60
-----------------------	----

Exercices	61
-----------------	----

Chapitre 4	La rémunération	62
1	Les composantes de la rémunération	64
2	La politique salariale et l'analyse de la masse salariale	72
3	La rémunération au cœur des relations managériales	79
	Les points clés	84
	Exercices	85
Chapitre 5	Les relations professionnelles	86
1	La représentation des salariés	88
2	L'évolution du syndicalisme	92
3	Le climat social	96
4	Le conflit en entreprise	98
	Les points clés	102
	Exercices	103
Chapitre 6	Information et communication	104
1	La communication interpersonnelle	106
2	La communication dans l'entreprise	111
3	La communication sociale de l'entreprise	116
	Les points clés	122
	Exercices	123

Partie 2 Parcours professionnel et compétences 124

Chapitre 7 La GPEC 126

1 Évolution de la gestion de l'emploi 128

2 Mise en œuvre du processus de GPEC 130

3 La notion de compétence 134

4 Les outils de la GPEC 137

5 GPEC et droit 145

Les points clés 148

Exercices 149

Chapitre 8 La mobilité 150

1 Qu'est-ce que la mobilité et pourquoi y recourir ? 152

2 Les outils de la mobilité 155

3 Les freins 159

4 La politique d'incitation de l'État à la mobilité 161

Les points clés 164

Exercices 165

Chapitre 9 Le recrutement 166

1 Le processus de recrutement 168

2 Les différents outils de recrutement 172

3 La discrimination à l'embauche 178

Les points clés 183

Exercices 185

Chapitre 10	L'évaluation	186
1	Les finalités de l'évaluation	188
2	La préparation de l'entretien d'évaluation	190
3	La conduite de l'entretien d'évaluation	193
4	Finaliser la campagne d'évaluation	199
	Les points clés	203
	Exercices	205
Chapitre 11	La formation professionnelle continue	206
1	Les mécanismes de l'apprentissage	208
2	Les obligations légales de la FPC	211
3	Le management de la formation	216
	Les points clés	225
	Exercices	227
Chapitre 12	Le marketing RH	228
1	Les enjeux du marketing RH	230
2	Définir une stratégie de positionnement	231
3	Bâtir un plan de marketing RH	239
	Les points clés	246
	Exercices	247

Corrigés des exercices	248
Conclusion	249
Bibliographie	250
Index	251