

LES PRATIQUES  
DE LA PERFORMANCE

Claude PINET

# Premiers pas vers l'ISO 9001:2015

Préparer le passage  
à la nouvelle version  
d'après le DIS:2014

01 EXP

Sélectionné par  
BUREAU VERITAS  
Certification



LEXITIS  
*éditions*



Claude PINET

# Premiers pas vers l'ISO 9001:2015

Préparer le passage à la nouvelle version  
d'après le DIS:2014

جامعة أمحمد بوقرة - بومرداس  
Université M'hamed Bougara - Boumerdes  
المكتبة الجامعية  
رقم: 6581PRE

12/01/15

جامعة أمحمد بوقرة - بومرداس  
Université M'hamed Bougara - Boumerdes  
المكتبة الجامعية  
رقم الجرد: 01.24.15

LEXITIS  
éditions

## **Sommaire**

Avant-propos	11
Avertissement	12
Introduction	13
La famille des normes qualité	15
Les principes de la qualité	17
L'approche processus	20
La roue de Deming	23
L'approche par les risques	25
La structuration des exigences normatives	27
Les exclusions	28
Structure du système de management	29
Nouveaux éléments de vocabulaire	35
Contexte de l'organisme (§ 4)	39
Responsabilité de la direction (§ 5)	41
Planification du SMQ (§ 6)	42
Les risques et opportunités	42
Les objectifs qualité	42
Les modifications du SMQ	43
Support (§ 7)	44
Les ressources	44
Les ressources humaines	44
L'infrastructure	44
L'environnement pour la mise en œuvre	45
Les ressources pour la surveillance et la mesure	45
La gestion des connaissances	45
Les compétences	45
Les sensibilisations	46

La communication	46
Les informations documentées	46
Réalisation des activités opérationnelles (§ 8)	48
La planification et la maîtrise	48
La détermination des exigences relatives aux produits et services	48
La conception et le développement de produits et services	49
La maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes	50
La production et la prestation de service	50
La libération des produits et services	51
Évaluation des performances (§ 9)	52
La surveillance, mesure, analyse et évaluation	52
L'audit interne	53
La revue de direction	54
Amélioration (§ 10)	55
Conclusion	56
<b>Annexes</b>	<b>57</b>
SYNTHÈSE N° 1	
Rapide historique de l'ISO 9001	59
SYNTHÈSE N° 2	
Objectifs de la nouvelle version ISO 9001	60
SYNTHÈSE N° 3	
Nouvelle terminologie	61
SYNTHÈSE N° 4	
Principes de management de la qualité	62
SYNTHÈSE N° 5	
Conception et mise en œuvre du système de management de la qualité d'un organisme	63
SYNTHÈSE N° 6	
Structure de la nouvelle version ISO 9001	64

# Premiers pas vers l'ISO 9001: 2015

## Préparer le passage à la nouvelle version d'après le DIS:2014

Déjà certifié ISO 9001, ou en projet pour le devenir, vous avez eu connaissance du projet de révision de la norme qualité ISO 9001. Vous souhaitez avoir un premier niveau d'information sur la future version de la norme 2015.

Toute opération de révision normative implique un certain nombre de modifications qu'il va falloir, à terme, incorporer dans votre système de management de la qualité. Être informé dès maintenant vous permettra de vous y préparer plus sereinement.

Cet ouvrage s'appuie sur les travaux en cours réalisés par le comité TC 176 de l'ISO. Ce comité réunit des experts internationaux qui sont en charge de l'élaboration de la prochaine version de la norme ISO 9001 qui déterminera les futures exigences pour une certification qualité.

Rédigé par l'un des meilleurs spécialistes français de la norme ISO 9000, le présent ouvrage a pour objectif de vous éclairer sur les évolutions prévisibles à l'horizon de la fin de l'année 2015. Car, à la différence de la version 2008 dont l'objectif était seulement de clarifier certains points, ce projet de nouvelle version constitue une révision technique qui introduit une nouvelle structure, de nouveaux principes de management et de nouveaux concepts.



**Claude Pinet** est l'auteur de nombreux ouvrages considérés comme des références en matière d'organisation de la performance. Ingénieur-conseil et auditeur tierce-partie, il accompagne les entreprises de l'industrie, des services et de l'administration publique dans la conception, la formalisation et la mise en place de leurs systèmes de management (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/CEI 20000, ISO 22000 et ISO 27001). Expert, il participe aux groupes de travail internationaux d'AFNOR qui contribuent à la rédaction des normes ISO. Claude Pinet est ingénieur CNAM, ingénieur européen (EUR ING®) et auditeur certifié IRCA.

Sommaire et extraits des ouvrages : [www.lexitiseditions.fr](http://www.lexitiseditions.fr)

  
LE GROUPE LA POSTE

Cet ouvrage a été publié avec le concours de  
la Direction de la Qualité du groupe La Poste

19 euros – Prix TTC France

ISBN : 978-2-36233-143-5

ISSN : 2114-1657

Distribution : SODIS

  
9 782362 331435